

# Condiciones de Uso y Política de Privacidad

## 1.- GENERAL

El contenido del presente documento, aviso legal - contrato, tiene por objetivo la regulación de las condiciones generales de uso de la aplicación informática denominada "NUTREAPP diabetes" (en adelante "NUTREAPP"), cuyo uso y explotación está licenciado por RAIZ PUBLICIDAD, S.L. de forma exclusiva a Abbott Laboratories, S.A. en el territorio español.

En cumplimiento de la obligación de información general del Art. 10 de la Ley española 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, facilitamos al usuario los datos del titular de los derechos de uso y explotación de la APP "NUTREAPP".

### **Abbott Laboratories, S.A.**

CIF. A08099681

Avda. de Burgos, 91 – 28050 - Madrid

Registro Mercantil de Madrid:

Tomo 4019, general 3248 s. 3ª del Libro de Sociedades, folio 1 y 25, hoja 31.053, inscripciones 1ª y 2ª.

Abbott Laboratories S.A. se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones de Uso con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento.

Las presentes Condiciones de Uso no excluyen la posibilidad de que determinados Servicios de la aplicación, por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales de Uso, a sus propias condiciones particulares de uso.

Abbott Laboratories S.A. podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y Actualizaciones de las presentes Condiciones de Uso. Estos cambios serán publicados en la Web y en la Aplicación y serán efectivos desde el momento de su publicación.

Como consecuencia de lo anterior, el Usuario deberá revisar periódicamente si hay cambios en estas Condiciones y, tanto si existe consentimiento expreso como si no, si el usuario de la aplicación continua usando el Servicio tras la publicación, ello implica la aceptación y aceptación de los mismos. En caso de que no esté de acuerdo con las actualizaciones de las Condiciones de uso, podrá renunciar dejando de usar la aplicación.

El acceso y descarga de la aplicación es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

La descarga y uso de la aplicación atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el 'Usuario') e implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones recogidas por la presente.

## **2.- OBJETIVO Y FUNCIONAMIENTO**

**NUTREAPP** es una APP móvil y web dirigida a usuarios que sean profesionales del sector sanitario con el objetivo de que facilitar el diagnóstico nutricional de los pacientes sobre aspectos nutricionales a efectos de poder cubrir mejor las necesidades del paciente asegurando una nutrición más completa y adaptada a sus requerimientos.

## **3.- ADVERTENCIAS SOBRE LA APLICACIÓN**

**NUTREAPP** ofrece una herramienta de diagnóstico y recomendación para los profesional sanitarios, basada en algoritmos de decisión, recomendaciones y consejos elaborados por un grupo de expertos en la materia y sustentadas en artículos científicos que las avalan. Estas recomendaciones en ningún caso eximen del tratamiento individualizado del paciente por parte del Profesional Médico responsable.

Los profesionales usuarios de la aplicación que utilicen y acepten nuestros diagnósticos/recomendaciones deben saber que la relación es impersonal y se basa en la confianza de que el profesional facilita información veraz y precisa. En consecuencia, ni Abbott Laboratories S.A. ni RAIZ PUBLICIDAD, S.L. no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del hecho de que el profesional facilite información falsa o inexacta durante el proceso de registro de sus datos. Asimismo, los resultados obtenidos a través del uso de **NUTREAPP** son estimativos y dependerán de la información proporcionada por el profesional que realiza la consulta.

El resultado diagnóstico obtenido mediante el uso de **NUTREAPP** es sólo para fines informativos y en ningún caso supone ni debe considerarse un sustituto de dictamen

médico profesional emitido por el médico responsable del tratamiento, ni de la realización de las pertinentes pruebas diagnósticas por los profesionales sanitarios correspondientes, a fin de determinar, a partir de dichas pruebas, un adecuado tratamiento. Siempre debe buscarse el consejo y aprobación del médico responsable u otro profesional cualificado de la salud, para cualquier pregunta o consulta relacionada con la asistencia médica o antes emprender cualquier acción relacionada con el cuidado y mantenimiento de la salud.

Cualquier aplicación o uso de la información, recursos, o recomendaciones derivados del uso de **NUTREAPP** son bajo la propia responsabilidad del profesional usuario de la aplicación.

El diagnóstico o tratamiento de cualquier problema de salud no deberá basarse exclusivamente en la información que se ofrece a través de **NUTREAPP**. La información que se ofrece no puede utilizarse en sustitución de una consulta con el médico facultativo o proveedor de servicios médicos. Al utilizar el programa **NUTREAPP**, el profesional usuario de la aplicación asume responsabilidad plena y todo tipo de riesgo con respecto al uso pertinente de la información obtenida a través de dicho programa.

Por todo ello, ni Abbott Laboratories S.A. ni RAIZ PUBLICIDAD, S.L. se responsabilizarán de las consecuencias, daños o acciones, que pudieran derivarse del mal uso del diagnóstico obtenido.

## **4.- RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

### **4.1.- Recopilación de información técnica**

NUTREAPP recopila automáticamente la siguiente información acerca del dispositivo informático en el que se descargue la aplicación:

- Dirección IP;
- Información técnica del dispositivo (p.ej. modelo y nombre del dispositivo, nombre y versión del sistema operativo, información de la CPU, tamaño de almacenamiento, tamaño de pantalla, firmware, software, soporte de teléfono móvil, proveedor de servicio de Internet, identificador para anuncios (ID del dispositivo y/o del proveedor de servicios), dirección de Control de Acceso al Medio (MAC), Identidad de Equipo Móvil Internacional (IMEI).

#### **4.2.- Recopilación de información personal**

A través de la aplicación NUTREAPP se pueden requerir datos del profesional sanitario que sea usuario de la aplicación, tales como su correo electrónico, código postal, servicio y/o especialidad médica. Toda esta información será tratada según lo regulado por la normativa vigente a la que hacemos referencia de forma específica en el apartado 9.-POLITICA DEL PRIVACIDAD de estas Condiciones de uso.

#### **5.- REQUISITOS DEL SISTEMA Y DISPONIBILIDAD**

Para poder utilizar la aplicación, el profesional que utilice la aplicación debe disponer de un teléfono o dispositivo móvil compatible, con conexión a internet y que cumpla las especificaciones mínimas («Requisitos del software»).

La versión del software de la aplicación puede sufrir actualizaciones periódicas para añadir compatibilidad con nuevas funciones y servicios.

Los requisitos del software son los siguientes: Dispositivos Android con los sistemas operativos Android 4.1 y versiones superiores; y Requiere iOS 9.0 o posterior.

#### **6.- DISPONIBILIDAD**

La aplicación **NUTREAPP** está disponible para todos aquellos profesionales de la salud que deseen utilizarla, a través de móviles que funcionen con los sistemas operativos Android, iOS y aquellos específicos a la plataforma de la aplicación. Igualmente, será accesible por los profesionales a través de la página web [www.nutreapp.es/com](http://www.nutreapp.es/com).

Abbott Laboratories S.A., hará todos los esfuerzos razonables para que la aplicación esté disponible en todo momento. No obstante, los usuarios aceptan que la entrega de la aplicación se realice a través de internet y de redes móviles y que, en consecuencia, la calidad y disponibilidad de la aplicación pueden verse afectadas por factores ajenos al control responsable de **NUTREAPP**.

Abbott Laboratories S.A. no se hace responsable de la no disponibilidad de la aplicación, de las dificultades o de la imposibilidad de descargar o acceder a su

contenido, ni de ningún otro fallo en el sistema de comunicación que pudiera provocar que la aplicación no esté disponible.

## **6. LICENCIA, CESIONES Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todas las marcas, derechos de autor, bases de datos y otros Derechos de Propiedad Intelectual de la aplicación **NUTREAPP**, cualquiera que sea su naturaleza, así como el código fuente, son propiedad exclusiva de RAIZ PUBLICIDAD, S.L. y Abbott Laboratories S.A., ha obtenido legítimamente la licencia para utilizarlos.

La aplicación y los contenidos proporcionados a través de las mismas son propiedad de RAIZ PUBLICIDAD, S.L., quien ha cedido a Abbott Laboratories S.A. los derechos de uso y explotación de la misma. De acuerdo con lo anterior, únicamente se otorga al usuario una licencia limitada, gratuita, no exclusiva y revocable de uso personal, no comercial y para recibir el contenido puesto a disposición a través de la aplicación. Esta Licencia permanecerá en vigor salvo que se cese en el uso de la Aplicación o se sea cesado a instancia de Abbott Laboratories S.A..

La Aplicación se licencia, no se vende, y RAIZ PUBLICIDAD, S.L., retiene la propiedad de todas las copias de la aplicación, y Abbott Laboratories S.A. los derechos de uso y explotación, incluso después de ser instalada en el Dispositivo. El usuario no podrá ceder éstos ni ninguna parte de los mismos, ni transmitir ni sub-licenciar tus derechos al amparo de esta Licencia, a ningún tercero.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, diseños y nombres de dominio incluidas en la aplicación, así como cualesquiera otras funciones de la Aplicación son propiedad exclusiva de RAIZ PUBLICIDAD, S.L. y/o de Abbott Laboratories S.A. Esta Licencia no otorga al usuario ningún derecho de uso de las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, diseños, logotipos ni nombres de dominio de RAIZ PUBLICIDAD, S.L. ni de Abbott Laboratories S.A., con independencia de que sea para uso comercial o no comercial.

## **7.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

De acuerdo con lo máximo permitido por la Ley, en ningún caso se podrá hacer responsable a Abbott Laboratories S.A., sus altos cargos, accionistas, empleados, agentes, consejeros, filiales, afiliadas, sucesores, cesionarios, proveedores o licenciantes de ningún tipo de pérdidas o daños directos, indirectos, especiales, punitivos derivados del uso o el acceso a la aplicación.

Asimismo, el usuario acepta que, en la medida permitida por la Legislación aplicable, el único y exclusivo derecho que le asiste frente a cualquier problema o insatisfacción con la aplicación, o con el contenido de éstas sea desinstalar la Aplicación y dejar de usar la misma.

Abbott Laboratories S.A., no se hará responsable de ningún daño o alteración en los dispositivos del profesional como resultado de la instalación o el uso de la aplicación, incluyendo, pero sin limitarse a, equipos informáticos, dispositivos portátiles o teléfonos móviles.

Abbott Laboratories S.A., mantendrá la aplicación operativa. No obstante, pueden surgir determinadas dificultades técnicas o realizar servicios de mantenimiento que pueden implicar interrupciones temporales. Por ello, Abbott Laboratories S.A. no puede garantizar la disponibilidad permanente ni el funcionamiento continuo de la Aplicación, la ausencia de virus o de otros elementos que puedan ocasionar cambios al sistema de los dispositivos, ni la fiabilidad, utilidad, veracidad, precisión, integridad y actualidad de la información contenida en la aplicación. En cualquier caso, **NUTREAPP** ha realizado todos los ajustes técnicos necesarios, requeridos por la Legislación española.

## **8.- RESPONSABILIDAD DE LOS PROFESIONALES**

El profesional que sea usuario de la aplicación reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por **NUTREAPP** será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. El profesional se compromete a utilizar la aplicación y todo su contenido y Servicios de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso, y las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean de aplicación. Asimismo, se compromete hacer un uso adecuado de los servicios y/o

contenidos de la aplicación y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. En particular, el profesional usuario de la aplicación se compromete a no transmitir, introducir, difundir ni poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que le sean de aplicación.

## **9.- POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **9.1.- Consentimiento sobre la incorporación de datos de carácter personal**

Abbott Laboratories S.A. informa a los profesionales usuarios de la aplicación que cumple con la normativa vigente de protección de datos Reglamento Europeo 2016/679, la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico. De acuerdo con lo dispuesto en la referida normativa, Abbott Laboratories S.A. manifiesta que sólo recoge los datos estrictamente necesarios para ofrecer los servicios derivados de su actividad y demás prestaciones, si bien se reserva el derecho de utilizar los datos que consten en sus bases de datos para realizar estudios estadísticos de los profesionales registrados y del uso que dan a la aplicación.

A tal efecto, por medio de la presente y, en cualquier caso, mediante la descarga de la aplicación **NUTREAPP** o introducción de cualesquiera datos de carácter personal en cualquier formulario electrónico u hoja de captación facilitada en los sitios web de **NUTREAPP**, ya sea tanto el proceso de registro como durante el Uso del portal en los términos expuestos anteriormente, el usuario queda informado y presta su consentimiento para la incorporación de los datos de carácter personal que facilite a los ficheros automatizados titularidad de Abbott Laboratories S.A., debidamente inscritos ante el Registro General de Protección de Datos de Carácter Personal con la finalidad de prestar el servicio en virtud del cual se ha procedido a la descarga e instalación de la/s aplicación/es en los correspondientes dispositivos, así como para el envío de ofertas o

comunicaciones publicitarias y promocionales por cualquier medio incluido el electrónico, en cuyo caso Abbott Laboratories S.A. solicitará al profesional usuario de la aplicación su consentimiento previo, expreso e inequívoco.

Finalmente, el profesional usuario de la aplicación, mediante la aceptación en los términos contenidos en la presente Cláusula, se compromete a cumplir durante el uso de la aplicación sus obligaciones contenidas en los presentes términos y a asumir el alcance de las garantías de **NUTREAPP** otorgadas a través de la misma o de la que resulte vigente en cada momento.

Abbott Laboratories S.A. se compromete y garantiza el tratamiento de los datos de carácter personal con arreglo a lo dispuesto en la normativa de aplicación ya citada y a la que resulte vigente en cada momento, así como la máxima confidencialidad con respecto a los datos de carácter personal facilitados, tanto por parte de Abbott Laboratories S.A. como de los empleados de la compañía que tengan o pudieren tener acceso a los referidos datos.

Abbott Laboratories S.A. dispone de las medidas técnicas y organizativas que garantizan la seguridad y confidencialidad de la información de sus ficheros, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que Ud. nos facilite a través de nuestra aplicación NUTREAPP.

### **9.2.- Veracidad de los datos facilitados**

La entrega de los datos es absolutamente voluntaria para el usuario, si bien la carencia de entrega de determinados datos o respuestas a preguntas que pudieren formularse en los procesos de registro o en los formularios electrónicos que se le presenten al usuario puede provocar la imposibilidad de acceso a los servicios para cuya prestación se han solicitado los datos de carácter personal, si bien Abbott Laboratories S.A., en todo caso, informará del carácter obligatorio y/o necesario de la entrega de los datos para el funcionamiento del servicio.

### **9.3.- Derechos de los Usuarios**



Los Usuarios podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición al tratamiento de sus datos personales y todos aquellos reconocidos por la citada normativa en cualquier momento y de forma gratuita, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección correo [info@nutreapp.es](mailto:info@nutreapp.es).

#### **9.4.- Remisión de ofertas y/o comunicaciones**

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, Abbott Laboratories S.A. exclusivamente enviará ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por vía electrónica a su dirección de correo electrónico o a través de otro medio de comunicación electrónica equivalente a aquellos profesionales usuarios de la aplicación que hayan otorgado expresamente su consentimiento para la recepción de este tipo de comunicaciones.

El profesional usuario de la aplicación podrá manifestar su negativa a la recepción de este tipo de comunicaciones en cualquier momento, mediante notificación a Abbott Laboratories S.A. en la forma prevista anteriormente.

#### **10.- MODIFICACIONES INTRODUCIDAS POR EL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA UE («RGPD»). INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Para las personas situadas en el EEE: Reglamento General de Protección de Datos de la UE («RGPD») modifica y actualiza los derechos que usted posee en relación con sus datos personales, así como los derechos y obligaciones de las empresas que procesen sus datos personales. También exige que le proporcionemos la siguiente información, además de la que ya ha recibido: la presente comunicación suplementaria sustituye cualquier información incompatible que ya le hayamos proporcionado.

##### **Otros derechos**

El RGPD introduce derechos nuevos y más amplios en relación con sus datos personales que van más allá de los que ya le hemos señalado. Estos son:

El derecho a rectificar o eliminar cualquier dato personal erróneo o incompleto que Abbott tenga sobre usted;

El derecho a consultar los datos personales que Abbott tenga sobre usted;

El derecho, en algunos casos, a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos;

El derecho a no estar sujeto a una toma de decisiones automatizada para evaluar determinados aspectos personales relativos a usted, tales como análisis basados en la conducta. Para más información sobre cómo ejercer este derecho, consulte la sección sobre cookies del aviso de privacidad si se indica que se utilizan cookies;

Cuando nos haya facilitado datos personales con su consentimiento o en el marco de un contrato, el derecho a la portabilidad de dichos datos personales para devolvérselos a usted o, si es técnicamente posible para nosotros, a otra empresa;

El derecho a interponer un recurso ante la autoridad nacional competente en materia de protección de datos o a recibir una compensación por cualquier daño o perjuicio que haya sufrido

El derecho a retirar, sin sufrir por ello ningún perjuicio, su consentimiento al tratamiento de sus datos personales por parte de Abbott, cuando haya autorizado a Abbott el tratamiento de sus datos personales.

#### **Otra información que debe conocer**

Transferencias internacionales – Es posible que debamos transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»), a países terceros que no ofrezcan el mismo nivel de protección que el exigido por la UE. Con el fin de salvaguardar sus datos personales, solo realizaremos dichas transferencias con arreglo a i) una decisión de la Comisión Europea que lo permita, o ii) cláusulas contractuales tipo aprobadas por la UE. Tenga en cuenta que Abbott ha concluido contratos de transferencia de datos con arreglo a cláusulas contractuales tipo de la UE para transferir sus datos personales desde el EEE a países terceros, incluido Estados Unidos.

Para acceder a las cláusulas contractuales tipo de la UE que utilizamos para exportar sus datos personales desde el EEE u obtener una copia, póngase en contacto con nuestro responsable de la Protección de Datos (DPO) para la UE (véase detalles más abajo).

Almacenamiento - Se almacenarán sus datos personales mientras sea necesario para permitirle acceder y usar nuestro sitio web y servicios relacionados. Para más información, póngase en contacto con su servicio de atención al cliente o con la oficina del responsable de la Protección de Datos (DPO) para la UE utilizando los datos que aparecen más abajo.

Por qué necesitamos sus datos – Es necesario facilitar los datos personales a Abbott para permitirle acceder y usar nuestro sitio web y servicios relacionados y gestionar su solicitud como Usuario. En el caso de que no nos facilite dichos datos personales es posible que Abbott no pueda ofrecerle el servicio que ha solicitado.

Atención al cliente, consultas y problemas: emplee los canales normales recomendados por Abbott.

Responsable de la protección de datos (Data Protection Officer, DPO): si tiene cualquier pregunta en relación con el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro DPO para la UE a "<http://www.eu-dpo.abbott.com/>

## **11.- FINALIZACIÓN DEL USO DE LA APLICACIÓN**

Abbott Laboratories S.A., puede cancelar el uso de la aplicación para el profesional que sea usuario de la misma en cualquier momento previa notificación al mismo. Al finalizar dicho uso, también se pondrá fin a todos los derechos y licencias otorgados al profesional y éste deberá dejar de utilizar la Aplicación.

## **12.- DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación de los servicios y/o contenidos de la aplicación **NUTREAPP** tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, Abbott Laboratories S.A. está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio de la

aplicación y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

### **13.-LEY Y JURISDICCIÓN**

La Ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman estas Condiciones de Uso, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios de NUTREAPP, será la ley española.

El usuario acepta expresamente dicho extremo así como que los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado, así como para resolver cualquier duda o controversia que pudiera derivarse de la existencia, acceso, utilización o contenido de los presentes Términos y Condiciones o del sitio Web son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

### **14. COOKIES**

Navegación con cookies. Esta web usa cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer su frecuencia de visitas, los contenidos más seleccionados y los elementos de seguridad que pueden intervenir en el control de acceso a áreas restringidas, así como la visualización de publicidad en función de criterios predefinidos por Abbott Laboratories S.A. y que se activan por cookies servidas por dicha entidad o por terceros que prestan estos servicios por cuenta de Abbott Laboratories S.A.

Las cookies se asocian únicamente con el navegador de un ordenador determinado y no proporcionan por sí mismas ningún dato personal del usuario. El Usuario puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Aquí tiene unos enlaces en función del navegador que tenga:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/products/firefox/privacy-and-security/cookies>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Esta web usa Google Analytics para obtener y analizar la información de navegación. La herramienta, desarrollada por Google, proporciona un análisis de audiencia de nuestra página web. Google Analytics no obtiene datos de nombres, apellidos ni dirección postal desde donde se establece la conexión. La información obtenida está relacionada con el número de páginas

visitadas, el idioma, el navegador usado, el operador desde el que se realiza la visita y la dirección IP desde la que accede el usuario, entre otras.

Pueden obtener más información sobre esta aplicación en este enlace: <http://www.google.com/analytics> . La información obtenida a través de Google Analytics nos ofrece información que luego podemos utilizar para hacer mejoras en la web y prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan.